

# 智能制造评估评价公共服务平台自诊断操作介绍

技术支持电话：**010-64102844** 中国电子技术标准化研究院

## 一、具体操作流程

注意：请使用 **Chrome** 浏览器登录智能制造评估评价公共服务平台进行填报

### 1.1 平台注册

在 Chrome 浏览器下输入网址“**www.c3mep.cn**”，进入智能制造评估评价公共服务平台，点击“注册”进行注册页面，如果已经注册过的用户，可直接点击“登录”。



在用户注册界面填写账户信息和企业信息，带“\*”项为必填项，请按照企业实际情况填写，填写完成点击“注册”。行业类型请参照 GB/T 4754—2017 国民经济行业分类填写。

**用户注册**

\* 用户名:

\* 设置密码:

\* 确认密码:

\* 手机号:

电子邮箱:

\* 企业名称:

\* 统一社会信用代码:

\* 企业类型:  ✓

\* 行业类型:

\* 企业规模:  ✓

\* 全年销售收入 (万):

## 1.2 进入填报入口

完成登录后，在平台主页，点击“企业自诊断”进入企业自诊断二级页面。

[立即登录](#) | [注册](#)

**CMMM® 智能制造评估评价公共服务平台** 全国平台[切换]  
Public Service Platform for Smart Manufacturing Evaluation and Assessment

首页 **企业自诊断** 人才管理 数据 信息查询

**最新动态 政策速递** 更多> | 在线服务

**重要通知 | 智能制造能力成熟度评估人员平台注册开始啦!**  
为有序推进智能制造能力成熟度评估工作，加强对智能制造能力成熟度评估人员的管理，确保为企业开展智能制造能力成熟度评估人员具备相关...

- [标准赋能 共渡疫情] 关于开展智能制造能力成熟度模型培训的通...
- 培训通知 | 11月在【无锡】举办智能制造能力成熟度模型培训
- 苗圩部长撰文：我国工业和信息化的辉煌成就与宝贵经验
- 智能制造标杆企业（第一批）公示名单
- 号外！号外！平台自诊断填报攻略
- 工作进展 | 智能制造能力成熟度工作简报
- 《智能制造能力成熟度》国家标准应用推广会在北京召开

**在线服务**

- ▶ 智能制造能力成熟度现场评估申请
- ▶ 智能制造能力成熟度模型培训报名

[标准赋能 共渡疫情] 关于开展智能制... ○ ○ ○ ○ ○

在企业自诊断二级界面下，点击“新建自诊断”，进入填报界面。

+新建自诊断



学习了解智能制造能力成熟度等级特征和智能制造能力成熟度模型，并阅读填报须知，企业根据自己实际情况选择裁剪的能力域（**注意：请在不答的能力子域前打“√”，如果都答的话，请不要打“√”**），然后点击“开始答题”

【注：人员要素、资源要素、技术要素以及制造要素下的生产能力域为必答题（不可裁剪）；制造要素下的设计、物流、销售、服务能力域为选答题（可裁剪，）】

**五级 引领级** 企业应基于模型持续驱动业务优化和创新，实现产业链协同并衍生新的商业模式和商业模式。

**四级 优化级** 企业应对人员、资源、制造等进行数据挖掘，形成知识、模型等，实现对核心业务的精准预测和优化。

**三级 集成级** 企业应对设备、系统等开展集成，实现跨业务间的数据共享。

**二级 规范级** 企业应采用自动化技术、信息技术等手段对核心装备和业务等进行改造和规范，实现单一业务的数据共享。

**一级 规划级** 企业应开始对实施智能制造的基础和条件进行规划，能够对核心业务（设计、生产、物流、销售、服务）进行流程化管理。

请企业根据自身业务活动选择制造要素下需要裁减的能力域；注意：请在不涉及的能力域前打√，打√为不答项，请勿选错。

**裁剪选择**

- 设计
  - 产品设计
  - 工艺设计
- 物流
  - 物流
- 销售
  - 销售
- 服务
  - 客户服务
  - 产品服务

不可裁切 | 可裁切

开始答题

### 1.3 调查问卷填报

首先开始调查问卷填报，企业需根据实际情况进行如实填写，一经提交将不可更改，如有填写不实信息将带来的影响，由企业自行承担。填报过程中如对填报内容不理解时，可将鼠标悬浮放置该题目后方的“!”符号上，查看关于此题的释义。完成基础数据填报后，点击“保存，开始答题”进行答题界面。

请填写信息，一经提交不可更改。如有填写不实信息带来的影响，企业自行承担。

1.本次填报人员所属部门/负责部门

外部咨询服务机构

办公室

生产部

信息化部

财务部

2.填报人姓名:

张三

3.填报人电话:

13466382178

46.客户订单按时交付率 \_\_\_\_\_ %

95

47.万元产值综合能耗 \_\_\_\_\_ 吨标准煤/万元

0.5

48.上一年度单位产出制造成本 (单位: 万元)

0.0001

49.当前年度单位产出制造成本 (单位: 万元)

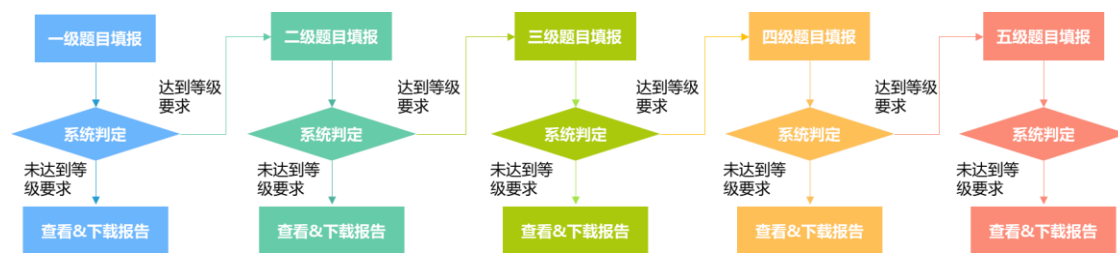
0.000095

保存, 开始答题

### 1.4 自诊断答题

智能制造能力成熟度一至五级每一级都有相应的题目，填报从一级开始，当一级题目填报完，点击“提交”后系统会自动进行分数统计，当企业达到一级时，系统自动跳转到二级。当企业未达到一级时，

填报自动结束并跳转到查看结果&查看报告页面，填报答题流程如图所示。



界面左侧是题目导航栏，题目按照能力成熟度模型分布，即：人员、技术、资源、生产、设计、物流、销售、服务，展开可查看能力域或能力子域所包含的题目信息，同时可查看当前的答题进度。



当鼠标悬停在某一道题目的“!”时，系统会显示当前题目的解释信息，“企业不涉及此题目”为灰色时说明当前题目不可裁剪，点击“保存”可将当前答题内容保存下来。

（注：1. 题目能不能被裁剪与在填报前勾选的裁剪能力域有关；

2. 建议在填报过程中注意点击“保存”，以免已填写的题目内容丢失，如果企业分几次填报，那么在每次退出填报界面前务必点击“保存”）

■ 未开始 ■ 答题中 ■ 已完成

人员 共2题  
已答 0 题, 截切 0 题, 进度 0/2

组织战略 共1题  
已答 0 题, 截切 0 题, 进度 0/1

人员技能 共1题  
已答 0 题, 截切 0 题, 进度 0/1

技术 共3题  
已答 0 题, 截切 0 题, 进度 0/3

资源 共3题

如需查看题目解释, 请点击图标 ① 进行查看

一级 1.1.1 企业是否制定了与智能制造相关的发展规划? ①  企业不涉及此题目

A 尚未开展与智能制造相关的任何规划工作

B 进行了设备技术改造、信息系统搭建、网络基础建设等相关工作的规划

上一步 下一步 保存 提交

智能制造相关的发展规划包括：设备技术改造、信息系统搭建、网络基础建设等规划内容

按照顺序进行填报, 点击“下一步”进行后续题目, 当所有题目均填报完成后, 填报界面会出现“提交”按钮, 点击“提交”, 完成“二级”题目的填报。

■ 未开始 ■ 答题中 ■ 已完成

人员 共2题  
已答 2 题, 截切 0 题, 进度 2/2

技术 共3题  
已答 3 题, 截切 0 题, 进度 3/3

资源 共3题  
已答 3 题, 截切 0 题, 进度 3/3

设计 共4题  
已答 0 题, 截切 4 题, 进度 0/0

生产 共12题  
已答 12 题, 截切 0 题, 进度 12/12

物流 共2题  
已答 0 题, 截切 2 题, 进度 0/0

销售 共2题  
已答 0 题, 截切 2 题, 进度 0/0

服务 共4题  
已答 0 题, 截切 4 题, 进度 0/0

如需查看题目解释, 请点击图标 ① 进行查看

一级 5.7.1 企业是否建立了能源管理制度? ①  企业不涉及此题目

A 无

B 有

一级 5.7.2 企业是否对主要能源数据进行采集和计量? ①  企业不涉及此题目

A 无

B 是

上一步 下一步 保存 提交

点击“提交”后, 系统将显示所填报的当前等级是否达到, 如果达到, 系统 3 秒后自动进入下一等级。

■ 未开始 ■ 答题中 ■ 已完成

人员 共2题  
已答 2 题, 截切 0 题, 进度 2/2

技术 共3题  
已答 3 题, 截切 0 题, 进度 3/3

资源 共3题  
已答 3 题, 截切 0 题, 进度 3/3

设计 共4题  
已答 0 题, 截切 4 题, 进度 0/0

生产 共12题  
已答 12 题, 截切 0 题, 进度 12/12

物流 共2题  
已答 0 题, 截切 2 题, 进度 0/0

如需查看题目解释, 请点击图标 ① 进行查看

恭喜! 您已达标【一级】  
5秒后进入【二级】答题环节

知道了

一级 5.7.2 企业是否对主要能源数据进行采集和计量? ①  企业不涉及此题目

A 无

B 是

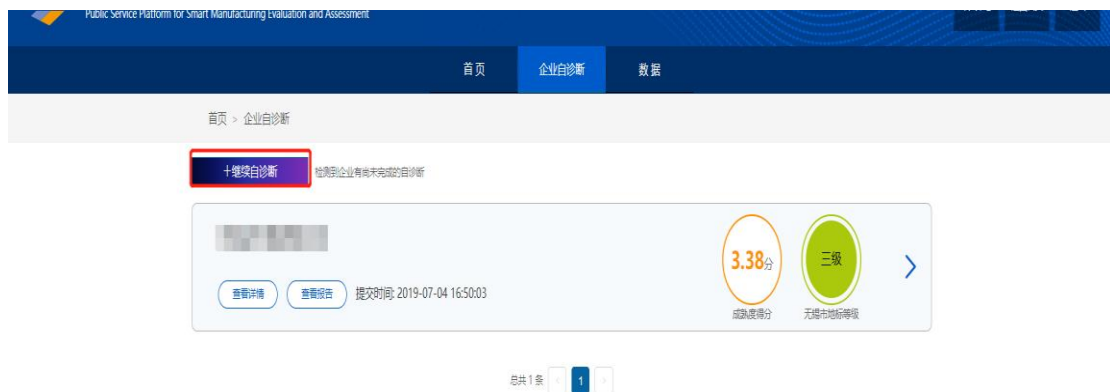
上一步 下一步 保存 提交

依次按照以上操作方式进行各等级问题填报，当某个等级所有问题填报完成并点击“提交”时，系统自动跳转到企业自诊断详情页面时，代表本次填报完成。



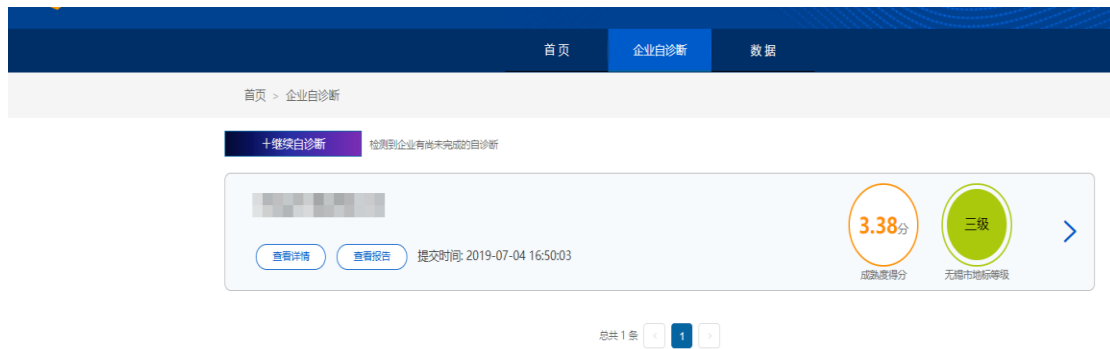
## 1.5 继续填报

当用户在某次填报中中途退出平台或分多次填报需要继续填报时，在平台主页，点击“企业自诊断”进入企业自诊断二级页面，在二级界面中，点击“继续自诊断”进入答题界面。



## 1.6 查看诊断结果

在平台主页，点击“企业自诊断”进入企业自诊断二级页面，在二级界面中，可查看例次自诊断结果。



## 1.7 下载自诊断报告

在平台主页，点击“企业自诊断”进入企业自诊断二级页面，点击“查看报告”，可下载本次自诊断报告。



## 二、注意事项

### 2.1 填报次数限制

如果企业多次进行自诊断，平台一律以企业**最后一次有效自诊断的成绩**为统计数据，企业一个月内自诊断次数不得超过3次。



## 2.2 能力域裁剪

在自诊断前请选择企业不涉及的能力域，并在前面打“√”，打“√”的代表不答的业务，请勿选反能力域。**如果在能力域裁剪时选择错误，系统将无法返回修改**，可先完成本次自测评过程，然后重新再做一次自测评。

## 三、常见问题

### 3.1 忘记密码和账户名

对于忘记密码，可以通过平台注册的手机号码进行密码的重置。账户密码重置时，发现账户预留的手机号码非本人且联系不上时，需联系平台管理员申请手机号码变更。账户预留的手机号码最好是企业负责人的手机号码，以免频繁变更手机号码。

### 3.2 账户注册失败

提示组织机构代码重复：说明该企业已在平台注册过账户，可通过企业统一社会信用代码进行账户密码重置。

提示企业信息错误：请确认企业名称与统一社会信用代码是否也营业执照信息一致。

非独立法人单位无法注册：请联系平台技术支持进行后台创建。

平台无企业所在地区：针对新增设的地区（如：XXX 经济开发区）联系平台技术支持，可在后台对该地区进行创建。

### 3.3 无法登录平台

浏览器兼容问题：请下载 Chrome 浏览器进行登录；

### 3.4 填报信息修改

每个等级的答题提交后，不能返回进行修改。如需要修改的话，需要先完成本次填报，再进行重新填报。后台以最新一次的填报结果为准。